

# Privacyverklaring

Focuz Support, gevestigd aan Westereemsweg 5 9979 XP Eemshaven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.



## Persoonsgegevens die wij verwerken

Focuz Support verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt of wenst te maken van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via email, telefonisch of via het contactformulier op de website.

Afhankelijk van welke dienst u van Focuz Support afneemt c.q. af wenst te nemen, worden verschillende persoonsgegevens verwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken per dienstverlening:

Tijdelijke woning huren (middels online contact-formulier)	Autoverhuur	Hotel Boeking Agent (middels online contact-formulier)	Verblijf in logeerwoning Jan Snel bv / CVW / NCG
Voor- en achternaam	Voor- en achternaam	Voor- en achternaam	Voor- en achternaam
Adresgegevens	Adresgegevens	Adresgegevens	Adresgegevens
Telefoonnummer	Telefoonnummer	Telefoonnummer	Telefoonnummer
Emailadres	Emailadres	Emailadres	Emailadres
Nationaliteit	Nationaliteit	Nationaliteit	Gezinssamenstelling
IP-adres	Leeftijd	IP-adres	WA-verzekeringsgegevens
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch	Informatie over uw betaalkaart	Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch	Bijzonderheden omtrent gezondheid
	Foto van rijbewijs of ander legitimatiebewijs		Bijzonderheden omtrent huisdieren
	Paspoortnummer		
	Boekingslocatie		
	Verhuurlocatie		
	Inleverlocatie		
	Voorkeuren en gebruiksinformatie		
	Gegevens met betrekking tot claims		

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**



Focuz Support verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

### **Bijzonderheden omtrent gezondheid bij verblijf in logeerwoning**

Focuz Support ontvangt persoonsgegevens via uw wooncorporatie, CVW of NCG die ingevuld zijn op het 'Inventarisatieformulier keukentafelgesprek'. De gegevens die zijn ingevuld op dit formulier zijn van belang om uw verblijf in de logeerwoning goed voor te bereiden. U kunt hierbij denken aan bijzonderheden omtrent:

- gezondheid -> is het gewenst om bepaalde hulpmiddelen te plaatsen?
- gezinssamenstelling -> is het gewenst dat er een kinderbed of traphekjes geplaatst worden?
- huisdieren -> is het gewenst dat er een tuinhek of kattenluik geplaatst wordt?

### **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@focuzsupport.nl](mailto:info@focuzsupport.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Voor welk doel gebruiken wij uw gegevens?**

De persoonsgegevens die wij gebruiken dienen altijd een door Focuz Support omschreven doel en worden alleen voor deze doeleinden gebruikt:

- voor de uitvoering van de huurovereenkomst, het verhuren van de woning aan de klant;
- voor de uitvoering van de huurovereenkomst, het verhuren van de auto aan de klant;
- voor de uitvoering van de huurovereenkomst; het verhuren van de hotelkamer aan de klant;
- voor de uitvoering van de bruikleenovereenkomst; het in bruikleen geven van de logeerwoning aan de klant;
- gebruik van contactgegevens van de klant inzake storings- of klachtenopvolging;
- het beheer, onderhoud en reparatie van de te huren, te verhuren of in bruikleen gegeven roerende en onroerende zaken;
- klantonderzoek om de dienstverlening te kunnen verbeteren;
- nieuwsbrieven en communicatie;
- nakomen van wettelijke verplichtingen;
- overige activiteiten waar persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?**

Persoonsgegevens worden door Focuz Support alleen aan u gevraagd en verwerkt indien aan één van de volgende grondslagen is voldaan:

- u heeft voor de verwerking uw toestemming verleend;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking is noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- de verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene;
- de verwerking is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.



## **Delen wij gegevens met andere partijen?**

Uw persoonsgegevens delen wij alleen met anderen als dit nodig is om gemaakte afspraken uit te kunnen voeren of als dit wettelijk verplicht is. Focuz Support deelt persoonsgegevens met organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van de huur- of verhuurovereenkomst.

Werkzaamheden aan uw woning (reparaties of onderhoud) worden door (vaste) aannemers uitgevoerd. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, geven wij uw naam, adres en telefoonnummer en/of emailadres aan de aannemer zodat deze een afspraak met u kan maken.

De persoonsgegevens die verwerkt worden omtrent het verblijf in een logeerwoning van Jan Snel bv, een woningcorporatie of een particuliere woningeigenaar worden gedeeld met het Centrum Veilig Wonen (CVW). Het gaat hierbij om de bruikleenovereenkomst, het inventarisatieformulier keukentafelgesprek en het proces-verbaal van oplevering bij start en bij einde verblijf. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Focuz Support maakt gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Focuz Support heeft verwerkerovereenkomsten met deze leveranciers om de correcte verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Focuz Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor verblijf in een logeerwoning van Jan Snel bv, een woningcorporatie of een particuliere woningeigenaar geldt dat, na vertrek uit de woonruimte, de persoonsgegevens van bruiklener binnen 14 dagen na oplevering verwijderd worden, waarbij de statistische gegevens van het verblijf geanonimiseerd zullen worden.

Indien er bij oplevering van de logeerwoning blijkt dat er schade of vermissingen zijn, worden de persoonsgegevens bewaard tot het moment dat de afhandeling afgerond is.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Focuz Support gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.



De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Focuz Support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@focuzsupport.nl](mailto:info@focuzsupport.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Focuz Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@focuzsupport.nl](mailto:info@focuzsupport.nl).

Voor alle vragen met betrekking tot het privacy beleid kunt u Focuz Support bereiken via [info@focuzsupport.nl](mailto:info@focuzsupport.nl).